NAJČEŠĆA

PITANJA I ODGOVORI

dopunjeno 27. listopada 2026.

1. Koliki je iznos novčane potpore?

Novčana potpora iznosi 50 % vrijednosti vozila s uključenim PDV-om, iskazane u ponudi ili predugovoru o kupoprodaji vozila.

Najviši iznos potpore može iznositi 15.000 eura.

Primjerice:

za vozilo vrijednosti 20.000 eura potpora može iznositi 10.000 eura;

za vozilo vrijednosti 40.000 eura potpora može iznositi najviše 15.000 eura.

2. Zašto je određen najviši iznos potpore od 15.000 eura?

Ograničenje je određeno kako bi se omogućilo uključivanje što većeg broja obitelji i osigurala održivost mjere u okviru raspoloživih sredstava.

Cilj mjere nije financiranje cijele vrijednosti vozila, nego pružanje konkretne pomoći obiteljima pri nabavi vozila koje odgovara njihovim stvarnim potrebama.

3. Mogu li vozilo kupiti od fizičke osobe?

Ne. Auto se može kupiti isključivo od pravne osobe registrirane za obavljanje djelatnosti trgovine motornim vozilima.

4. Mogu li vozilo kupiti putem kredita ili leasinga?

Vozilo se može kupiti putem kredita, pri čemu nakon kupnje vozilo mora biti u vlasništvu podnositelja zahtjeva, odnosno registrirano na njegovo ime.

Kupnja putem leasinga kod kojeg vozilo ostaje u vlasništvu leasing društva ne ispunjava uvjete za ostvarivanje potpore, budući da kupljeno vozilo mora biti u vlasništvu podnositelja zahtjeva.

5. Koji su osnovni uvjeti za ostvarivanje potpore?

Sve informacija o uvjetima za ostvarenje prava na ovu novčanu potporu nalaze se na linku: https://www.zhzd.hr/hr/vrste-potpora/34

6. Što znači kriterij 250 % proračunske osnovice?

Jedan od dodatnih kriterija odnosi se na ukupni mjesečni dohodak po članu kućanstva.

Proračunska osnovica za 2026. godinu iznosi 441,44 eura.

250 % proračunske osnovice iznosi 1.103,60 eura mjesečno po članu kućanstva.

Ovaj kriterij uveden je kako bi se dodatno prepoznale obitelji kojima bi kupnja vozila predstavljala veće financijsko opterećenje.

Važno je naglasiti da prihodovni kriterij nije jedini način ostvarivanja potpore – dovoljan je jedan od propisanih dodatnih kriterija.

7. Hoće li se moći kupiti novo i rabljeno vozilo?

Da. Potpora se može koristiti za kupnju novog ili rabljenog vozila. Rabljeno vozilo u trenutku podnošenja zahtjeva ne smije biti starije od pet godina. Razdoblje od pet godina računa se od datuma prve registracije vozila (u prometnoj stavka: „u prometu od“).

8. Zašto se traži solemnizirana bjanko zadužnica?

Solemnizirana bjanko zadužnica predstavlja instrument zaštite javnih sredstava.

Korisnik koji primi potporu preuzima određene obveze, primjerice obvezu da vozilo neće prodati niti otuđiti u propisanom razdoblju i da će ga koristiti za svrhu za koju je potpora dodijeljena.

Zadužnica se ne odnosi na korisnike koji poštuju pravila programa, nego predstavlja zaštitni mehanizam u slučaju kršenja ugovornih obveza.

9. Koliko dugo korisnik mora zadržati vozilo?

Korisnik koji ostvari potporu ne smije prodati niti na drugi način otuđiti vozilo u razdoblju od pet godina od dana prve registracije kupljenog vozila.

10. Može li ista obitelj ponovno ostvariti ovu potporu?

Ne. Novčana potpora može se ostvariti jednom po kućanstvu u razdoblju od pet godina.

Time se osigurava pravedna raspodjela raspoloživih sredstava prema većem broju obitelji.

11. Koliko je sredstava osigurano za ovu mjeru?

Za provedbu Pilot programa Ministarstvo demografije i useljeništva osiguralo je sredstva do iznosa od 2,2 milijuna eura.

Najveći dio sredstava namijenjen je izravno obiteljima kroz novčane potpore, dok se manji dio odnosi na nužne troškove provedbe programa, uključujući administrativnu i stručnu obradu zahtjeva te nadogradnju aplikativnog sustava Zaklade.

12. Koliko obitelji očekujete da će ostvariti potporu?

Broj korisnika ovisit će o broju zaprimljenih zahtjeva, ispunjavanju uvjeta i visini pojedinačne potpore. Prema procjenama, kroz osigurana sredstva moglo bi se podržati više od 200 obitelji.

13. Zašto se uvodi Pilot program, a ne odmah trajna mjera?

Pilot program omogućuje da novu mjeru provedemo u stvarnim uvjetima, sagledamo interes obitelji, utvrdimo moguće izazove u provedbi i prikupimo iskustva korisnika.

Na temelju rezultata i evaluacije moći će se odlučiti o daljnjem razvoju mjere.

14. Moram li kupiti upravo vozilo navedeno u ponudi dostavljenoj uz zahtjev?

Ne. Moguće je kupiti drugo vozilo sličnih karakteristika čija kupoprodajna cijena nije niža od cijene navedene u prvotnoj ponudi odnosno predugovoru.

15. Što ako se vozilo iz ponude proda prije donošenja odluke?

Možete kupiti drugo vozilo sličnih karakteristika koje ispunjava sve propisane uvjete i čija cijena nije niža od cijene vozila iz prvotne ponude.

16. Mora li zamjensko vozilo biti iste marke i modela?

Ne. Mora biti sličnih karakteristika i ispunjavati sve propisane uvjete.

17. Mogu li kupiti vozilo prije nego što dobijem odluku o potpori?

Da. Vozilo se može kupiti **nakon podnošenja zahtjeva,** neovisno o tome je li odluka već donesena ili potpora isplaćena. Kupnja prije odluke ne jamči ostvarivanje potpore.

18. Mogu li vozilo kupiti u drugoj državi članici Europske unije?

Da, pod uvjetom da se kupuje od pravne osobe registrirane za trgovinu motornim vozilima i da vozilo ispunjava sve propisane uvjete.

19. Postoji li najveća dopuštena vrijednost vozila?

Ne. Vrijednost vozila nije ograničena, ali potpora iznosi 50 % vrijednosti vozila, najviše 15.000 eura.

20. Mora li se uz zahtjev dostaviti ponuda ili predugovor?

Da. Uz zahtjev je potrebno dostaviti ponudu ili predugovor o kupoprodaji vozila koji izdaje pravna osoba registrirana za trgovinu motornim vozilima.

21. Moram li sklopiti predugovor i platiti kaparu?

Ne. Uz zahtjev je dovoljno dostaviti ponudu ili predugovor. Plaćanje kapare nije propisani uvjet.

22. Imam vozilo sa 7+ sjedala. Mogu li ostvariti potporu?

Da, ako je postojeće vozilo starije od deset godina. Podnositelj zahtjeva niti član njegova kućanstva ne smije biti vlasnik vozila sa 7+ sjedala starog do deset godina. Razdoblje od deset godina računa se od datuma prve registracije vozila, odnosno datuma navedenog u prometnoj dozvoli pod oznakom „u prometu od“.

23. Može li se nerođeno dijete računati kao dijete?

Iznimno, nakon 28. tjedna trudnoće nerođeno dijete može se smatrati djetetom ako specifičnosti životnih okolnosti obitelji ukazuju na nužnost dodjele potpore.

24. Do kada se mogu podnositi zahtjevi?

Zahtjevi se zaprimaju kontinuirano i obrađuju kronološkim redoslijedom do iskorištenja raspoloživih financijskih sredstava.

25. Koliko traje obrada zahtjeva?

Nije propisan fiksni rok za donošenje odluke.

26. Znači li predaja zahtjeva da ću sigurno ostvariti potporu?

Ne. Potpora se može odobriti ako su ispunjeni svi propisani uvjeti i ako su raspoloživa financijska sredstva.

27. Što ako uz zahtjev ne dostavim svu potrebnu dokumentaciju?

Zaklada može zatražiti dopunu dokumentacije u roku propisanom Pravilnikom.

28. Mora li prihod po članu kućanstva biti manji od 1.103,60 eura?

Ne. Ako prihod prelazi navedeni iznos, potrebno je ispuniti najmanje jedan od ostalih dodatnih uvjeta: dijete s teškoćama u razvoju, jednoroditeljska obitelj ili prometna izoliranost.

29. Koja se djeca uzimaju u obzir za ostvarivanje potpore?

U obzir se uzimaju biološka i posvojena djeca koja se, sukladno Pravilniku o vrstama, uvjetima i postupku za dodjelu potpora Zaklade “Hrvatska za djecu”, smatraju djecom i članovima zajedničkog kućanstva podnositelja zahtjeva.

30. Računaju li se djeca starija od 18 godina?

Da, pod uvjetima propisanim Pravilnikom o vrstama, uvjetima i postupku za dodjelu potpora Zaklade “Hrvatska za djecu”. Dijete koje se obrazuje može se smatrati djetetom do završetka obrazovanja, najdulje do 29. godine života.

31. Dijete mi je završilo srednju školu i nije zaposleno niti prijavljeno na Hrvatski zavod za zapošljavanje. Smatra li se i dalje djetetom?

Ne, osim ako nastavlja obrazovanje ili pripada jednoj od drugih kategorija djece propisanih Pravilnikom, primjerice ako se zbog bolesti ili zdravstvenog oštećenja ne može osposobiti za rad ili u potpunosti ovisi o pomoći i njezi druge osobe. Sama nezaposlenost nije dovoljna.

32. Moje dijete ima više od 16 godina. Koju potvrdu o statusu djeteta trebam dostaviti?

Za dijete starije od 16 godina potrebno je dostaviti dokaz da se ono i dalje smatra djetetom u smislu Pravilnika. Ako se dijete obrazuje, dostavlja se potvrda o školovanju odnosno studiranju. Ako zbog bolesti ili zdravstvenog oštećenja nije sposobno za rad ili u potpunosti ovisi o pomoći i njezi druge osobe, dostavlja se odgovarajući dokaz o toj okolnosti. Sama nezaposlenost ili prijava odnosno neprijava u evidenciju Hrvatskog zavoda za zapošljavanje nije dovoljna.

33. Računa li se dijete koje zbog školovanja privremeno živi izvan mjesta prebivališta obitelji?

Da. Dijete koje je privremeno izvan zajedničkog kućanstva zbog školovanja može se i dalje smatrati članom kućanstva, pod uvjetima propisanim Pravilnikom.

34. Kada se zahtjev smatra podnesenim i koji je trenutak relevantan za utvrđivanje redoslijeda zaprimanja?

Za potrebe utvrđivanja redoslijeda zaprimanja zahtjeva relevantan je datum i vrijeme kada je Zaklada zaprimila uredno ispunjeni obrazac zahtjeva za dodjelu novčane potpore. Kod podnošenja putem online aplikacije, uredno ispunjeni online obrazac „kroz aplikaciju“ smatra se obrascem zahtjeva. Potpunost zahtjeva i pripadajuće dokazne dokumentacije utvrđuje se tijekom njegove obrade te se, u slučaju potrebe, podnositelja poziva na dopunu dokumentacije sukladno Pravilniku.

35. U kojem formatu je potrebno dostaviti obrazac zahtjeva i dokaznu dokumentaciju?

Obrazac zahtjeva i dokaznu dokumentaciju potrebno je dostaviti kao privitak elektroničkoj poruci ili ih učitati izravno putem online aplikacije, u odgovarajućem elektroničkom formatu (npr. PDF, JPG ili PNG).

Zaklada **ne zaprima dokumentaciju** putem poveznica na vanjske servise za pohranu i dijeljenje dokumenata (npr. Google Drive, Dropbox i sl.). Dokumentacija dostavljena na takav način ne predstavlja trajno dostavljen prilog zahtjevu jer dostupnost sadržaja putem vanjske poveznice može naknadno biti izmijenjena ili onemogućena, zbog čega nije moguće osigurati trajnost i dokazivost zaprimljene dokumentacije.

36. Da li je potrebno dostavljati dokaz o vlasništvu vozila za maloljetne osobe?

Ne. Dokaz iz službene evidencije o vozilima u vlasništvu potrebno je dostaviti samo za punoljetne članove zajedničkog kućanstva. Za maloljetne članove kućanstva nije potrebno dostavljati zaseban dokaz, budući da se potpisanom izjavom potvrđuje da niti jedan član zajedničkog kućanstva nije vlasnik vozila sa 7 ili više sjedala starog do deset godina.

37. Provjerava li se je li prijavitelj imao u vlasništvu vozilo sa 7+ sjedala prije podnošenja zahtjeva?

Ne. Za ostvarivanje potpore relevantno je stanje u trenutku podnošenja zahtjeva. Podnositelj zahtjeva niti član njegova zajedničkog kućanstva u tom trenutku ne smije biti vlasnik vozila sa 7 ili više sjedala starog do deset godina.

38. Je li moguće koristiti potporu retroaktivno, odnosno za već kupljeno vozilo sa 7+ sjedala?

Ne. Vozilo za koje se traži potpora ne smije biti kupljeno **prije podnošenja zahtjeva**. Vozilo se može kupiti nakon podnošenja zahtjeva, i prije donošenja odluke o dodjeli ili isplate potpore.

39. Ako roditelji imaju podijeljeno skrbništvo a djeca imaju prebivalište na adresi drugog roditelja, zadovoljavamo li uvjete za prijavu?

Dijete se ne može istodobno smatrati članom dvaju zajedničkih kućanstava. Zajedničko kućanstvo podrazumijeva zajednicu života, privređivanja i trošenja zajedničkih prihoda. U slučaju podijeljene roditeljske skrbi, za utvrđivanje kojem kućanstvu dijete pripada uzima se u obzir adresa djeteta evidentirana u službenoj evidenciji MUP-a. Iznimka su djeca koja zbog obrazovanja ne žive s obitelji, do završetka obrazovanja, a najkasnije do 29. godine života.

40. U kojem roku od odobrenja se mora kupiti vozilo?

Ako vozilo nije kupljeno ranije, Nacrtom ugovora o dodjeli novčane potpore predviđeno je da se vozilo mora kupiti i registrirati na ime korisnika najkasnije u roku od 90 dana od dana isplate potpore.

41. Tko se smatra djetetom za potrebe ostvarivanja prava na novčane potpore Zaklade „Hrvatska za djecu''?

Sukladno članku 7. stavku 2. Pravilnika o vrstama, uvjetima i postupku za dodjelu potpora Zaklade „Hrvatska za djecu", djetetom se smatraju:

i. djeca od rođenja do navršene 16. godine života
ii. djeca od navršene 16. godine do završetka obrazovanja, koja ispunjavaju svoje školske odnosno studijske obveze, ali najkasnije do navršene 29. godine života
iii. punoljetna djeca koja zbog bolesti ili oštećenja zdravlja nisu sposobna za rad sukladno posebnim propisima, odnosno potpuno su ovisna o pomoći i njezi druge osobe pri zadovoljavanju osnovnih životnih potreba, ali najkasnije do navršene 29. godine života
iv. punoljetna djeca koja izlaze iz sustava socijalne skrbi, a nisu u sustavu obrazovanja, najkasnije do navršene 21. godine života.

Navedena definicija primjenjuje se prilikom utvrđivanja ispunjavanja uvjeta za dodjelu novčanih potpora Zaklade, uključujući novčanu potporu za sufinanciranje kupnje vozila sa 7+ sjedala.